

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come **RGPD** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), **Camping Rubicone S.r.l.**, con sede legale in Corso d'Augusto 26, 47921 – Rimini (RN), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue:

### TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **Camping Rubicone S.r.l.**, con sede legale in Corso D'Augusto 26, 47921, Rimini (RN).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, gestione del soggiorno, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b) e e) del RGPD).

- svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).
- elaborazione di studi e ricerche di mercato.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra richiede il suo consenso espresso (art. 7 del RGPD). Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

### NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI FORNIRE I DATI PERSONALI

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle precedenti lettere c) e d) è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- oggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
- società appartenenti al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'Art. 2359 Cod.Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
- persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui al precedente punto 1. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il Titolare concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletazione dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi dopodiché saranno eliminati.

### TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 RGPD e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, RGPD; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 del RGPD o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo:

**Camping Rubicone S.r.l.**

Corso d'Augusto 26 – 47921, Rimini (RN)

Tel. 0541 346101

E-mail: [amministrazione@campingrubicone.com](mailto:amministrazione@campingrubicone.com)

# DATA PRIVACY AGREEMENT

art. 13 EU Regulation 2016/679 dated 27/04/2016

In compliance with Article 13 of the Eu agreement GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 dated 27/04/2016, **Camping Rubicone S.r.l.** situated in Corso d'Augusto 26, 47921 – Rimini (RN) Italy, in its role as Data Owner, declares the following;

## Data Owner

The Data OWNER is **Camping Rubicone S.r.l.** with headquarters in Via Matrice Destra 1, 47039 – Savignano Mare (FC)

## Agreement

The personal data provided will be used exclusively for the following purposes:

- e) The drawing up and implementation of the contract itself and of all the activities related to it, for example management of stay, invoicing, credit protection, general management and related organizational, functional and implementational administration procedures;
- f) Compliance with all obligations foreseen by the law, rules, applicable laws and other provisions issued by legal authorities, controlling bodies and vigilators.

The processing of the above data does not require your express consent (art.6 lett. b) and e) of the GDPR.

- g) marketing and promotional activities regarding products and services, offered by the Data Controller, including automatically transmitted commercial correspondence (eg. sms, fax, mms, email etc.) and traditionally operator, controlled transmission (telephone, postal services).
- h) Survey analysis and market research.

The processing of the above data requires your express consent (art. 7 RGPD). This consent regards both the automatic and traditional methods of transmission described above. You retain the right to wholly or partially withdraw consent at any time, easily and without charge, to the processing of your data for the above purposes, excluding for example the automated transmission, and express your wish to receive any promotional or commercial correspondence via traditional methods.

## The obligatory and facultative nature of the conferment of details and the consequences of an eventual refusal:

The data required for the purposes laid out in points a) are obligatory according to law and/or for the conclusion and implementation of the contractual relationship and the supply of the services requested. Refusal, partial or otherwise, to supply the data would prevent the Supplier from establishing and managing the relationship itself and to supply the service requested.

Storage of the data for purposes b) and c) is optional, refusal to supply this data would make it impossible to carry out the activities there described.

## Data processing

The data processing is carried out as in art.4 n.2 GDPR, for the above purposes, on paper and electronically, in agreement with the current legislation regarding confidentiality and security and in conformity with the ethics of correctness, transparency and the safeguard of the rights of the Client.

The processing is carried out by the Data Owner, the Data Owner employees and/or representative.

## Transmission and Circulation

User data may be transmitted, within the limits of the obligations, for the purposes described above and in agreement with the current, pertinent laws and the following categories:

1. The processing of data for legal purposes or to fulfill specific legal obligations, regulations and/or community legislation;
2. Controlling Companies or companies that are part of, or branches of, the data Owner group, according to Art.2359 Civil Code, in their role as processing agents or for administrative and accountancy purposes (purposes connected to in-company organization, accountancy and administration, and all activities related to contractual obligations);
3. Actual persons and/or external legal persons providing services to the Data Owner for purposes expressed in point 1. (for example, call centers, suppliers, advisors, companies, associations or professional bodies). These subjects act as data controllers.

There will be no circulation of personal data.

## Retention Time

The personal Data shall be stored for the entire duration of time as stipulated by the Data Controller. After that time the data will be preserved in accordance with the legal regulations governing the administrative storage of documents, only then the data will be eliminated.

## Transfer of Data

The personal data is stored on servers situated within the European Union: The Data controller reserves the right, when necessary, to move the servers out of the EU area. In this case the Data owner guarantees that the transfer of data out of the EU will be carried out in accordance with current legislation and in agreement with the contractual clauses governed by the European Commission.

## User Rights

According to art.15GDPR the User can claim the following rights:

5. Receive confirmation that your Personal Data has been previously recorded, even before registration, and the clear communication of that data;
6. a) confirm the source of the personal data; b) processing methods and purpose, c) how the data will be handled electronically; d) personal particulars of the Data Owner, owner representatives and employees according to art.5. 5, comma 2 Privacy Code and art.3 comma 1, GDPR; the personal details of any third parties who will have access to the data or who will be made aware of the data in their role as State representatives or employees;
7. a) update, modify or integrate the data; b) cancel, transform into anonymous, block any data handled in violation of the law, including storage of the data for purposes contrary to those for which data has been collected and processed; c) attestation that points a) and b) have been clearly communicated, also in regards to their content, to any third party in receipt of the data, especially in the event that compliance is impossible or requires use of methods outside those expressed by the law.
8. Oppose entirely or partially: a) for any legitimate reason the processing of your personal data even if pertinent to the collection purpose; oppose the automatic processing of the personal data for marketing or publicity purposes, market research or commercial purposes, whether by email or by the traditional methods of telephone or postal services. The data user retains the right to partially oppose the above processing methods choosing to accept only one or both, automatic or traditional. In agreement with art.16-21 GDPR the User also retains the right, when applicable, to launch a complaint with the Information Commissioner, alongside the right to rectify, right to cancel, right to limit, right to portability and the right to oppose the data processing.

To exercise your rights or for information regarding the processing of your data or security issues, in accordance with art.15 GDPR, contact:

## Camping Rubicone S.r.l.

Corso d'Augusto 26, 47921 – Rimini (RN) Italy

Tel. +39 0541346101

E-mail: amministrazione@campingrubicone.com